


ЧТО ДЛЯ СБЕРБАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА?



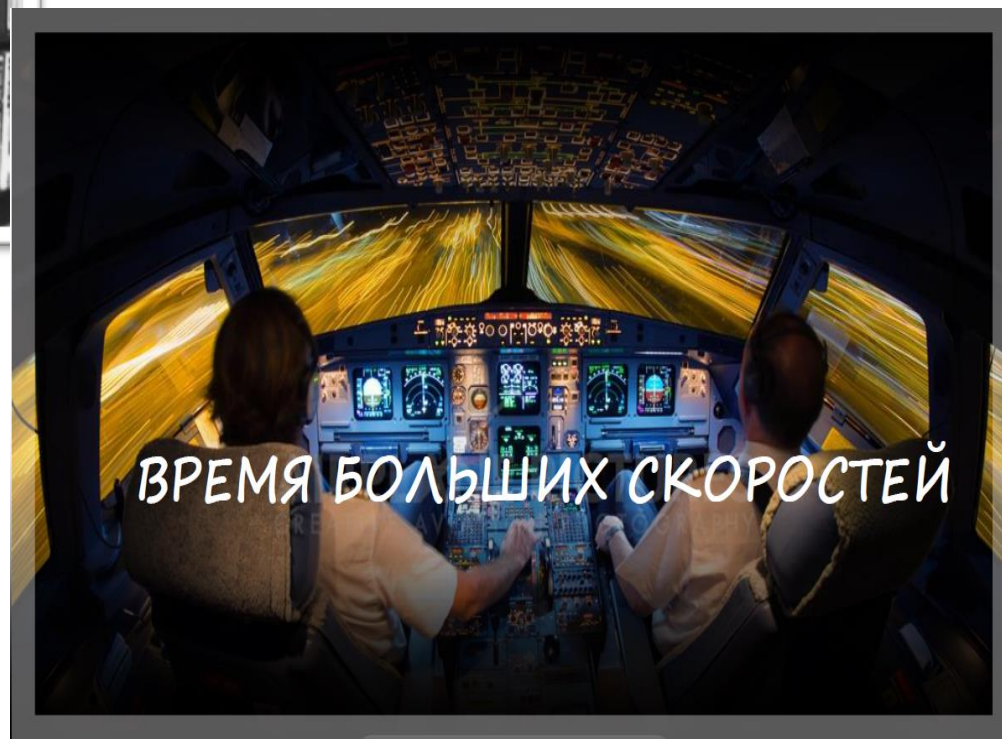
Кемерово, 2018

Значение корпоративной культуры для Сбербанка



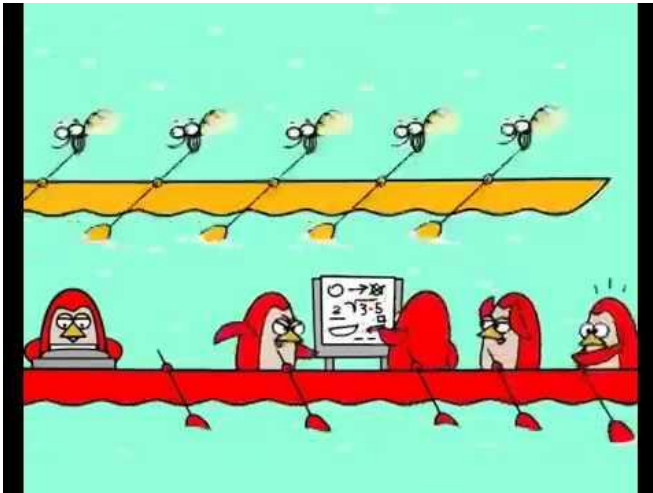
Культура ест стратегию
на завтрак

Питер Друкер



Определения корпоративной культуры – их много!

- Комплекс ценностей, убеждений и ожиданий, разделяемых членами организации
- Культура больше, чем нормативные документы, определяет, как ведет себя организация
- Уникальная общая психология организации
- Здесь это работает так
- Как ведут себя сотрудники, когда начальство их не видит
- Корпоративная культура – это раскол, от его качества зависит то, какими получаются огурцы



Миссия,
цель организации
с точки зрения
общественной выгоды

Традиции,
уже имеющиеся
и создаваемые

Цель компании,
понимаемая и
принимаемая всеми

Базовые ценности,
определяющие работу
каждого сотрудника
и компании в целом

История компании,
выраженная в мифах, притчах,
анекдотах и запечатленная в
музеях, книгах памяти...

Корпоративная культура

Стиль общения
сотрудников в компании,
поддерживаемый
на всех уровнях

Корпоративная пресса,
как внутри организации,
так и для внешних клиентов

Модель поведения
сотрудника компании,
отражающая принципы
работы всех отделов

Рекламный слоган
или девиз компании

Экосистема корпоративной культуры Сбербанка

РОЛЕВЫЕ МОДЕЛИ

- Фокус на высший и средний менеджмент
- Инструменты непрерывной обратной связи (Team, NPS руководителя, пульс-опросы)
- Командный коучинг для членов Правления
- Признание лучших сотрудников
- Выявление Лидеров КК

КОММУНИКАЦИИ

- Каскадирование Книги ценностей, проекта развития КК
- Ежемесячная Встреча Лидеров

ОБУЧЕНИЕ

- Обучение по КК и ЭИ до уровня ВСП
- Выступления по теме КК на программах обучения КУ
- Воркшопы по наставническому стилю лидерства



ДРУГОЕ

- Новый дресс-код
- Новое офисное пространство

БИЗНЕС-ПРАКТИКИ

- Изменение в КПЭ руководителей по «Команде и культуре»

HR ПРОЦЕССЫ

- Найм и адаптация
- Оценка по ценностям 5+, включая кросс-функциональную оценку
- Учет культуры при принятии кадровых решений

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Сбербанк для детей и родителей
- Волонтерство
- Благотворительный фонд «Вклад в будущее»
- Лучшие практики по развитию КК для клиентов, партнеров и гос. органов

1. Быть для сотрудников примером.
2. Быть хорошим наставником и вкладываться в людей на 100%



3. Создавать атмосферу, благоприятную для развития людей и достижения успеха



Культура определяется поведением руководителя